

公表 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス 花の彩				公表日	2026年2月20日
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10		準備部屋・課題部屋・活動部屋・個室1・個室2と各部屋に分かれており、スペースとして有効に使われている	各部屋に、必ずスタッフを配置して、集中できるスペースを確保していく
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	10		外出時には、スタッフを増員している	急病などの対応時にも、対応できる体制を整えていく
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	10		トイレの手すりを設置 全室バリアフリーとなっている 絵カードで視覚的支援を整えている	個々の利用者の特性を意識して、個室やパーテーションを使用し、絵カードや写真カードを充実させていく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	10		毎日の清掃と消毒の徹底 活動によって、必要な空間を作っている	物が増えた時の、整理整頓をした上で 偶々の清掃を定期的に行う体制を整える
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	10		個室が2部屋あることで、宿題や着替えで必要に応じて使用している	個室は1人だけが入る事としているが どう時に使用したい要求があった時の対応について考えていく
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	10		常勤職員に限らず、非常勤職員にも理解してもらえるように説明をしている	常勤、非常勤職員からも情報が得られる 仕組みを作り、申し送りや業務日誌を充実させる
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10		評価表を含め、送迎時や面談等で、保護者の意向を把握し対応している	Gメール等での連絡を、円滑に進めた上で 年2回のモニタリングで聴取した内容を 全体周知に努めていく
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	10		管理者を含めた面談の他、児発管へ話せる環境を作った上で、会議レジュメ下に、意見を書いて提出できるようにしている	必要に応じて業務改善を行い、次回会議で周知していく方法を考える
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	7	3	必要に応じて、外部評価を受けている	指摘があれば、業務改善に繋げていく方向で取り組んでいく
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9	1	エルム大阪の研修、Zoomによる外部研修に参加している 年1回事業所全体研修を行っている	研修内容を全体に周知できる体制を整え 職員の資質の向上を図る
適切な支援	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10		毎月1日に支援プログラムカレンダーをインスタグラムにて公表している	内容は適宜見直して、飽きの来ない内容になるようにしていく
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	10		AIセラピストco-miiを導入し、アセスメントを適切に行い、課題を分析して計画書を作成していく	個々の利用者のニーズを把握するためのアセスメントを行っていくこととする
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	10		ケース会議を実施し、それぞれの意見を出し合い理解を得た上で作成している	日々の支援の中で共通理解を深められるよう意識して、利用者への支援の統一、内容改善を徹底していきたい
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10		個別支援計画書作成後の会議にて、共有し支援方法についても統一している	日々の支援の中でも、職員間で確認ができる体制を作り、計画に沿った支援の方向性を統一していく
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	10		AIセラピストco-miiを導入し、標準化されたアセスメントツールを使用するとともに、面談で保護者からアセスメントを取る	日々の行動観察について、より詳しく支援記録や申し送りを記載して、全体の周知に繋げていくようにする
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10		ガイドラインを参照の上、作成している	利用者にとって、より良い支援が行えるよう、また保護者の不安要素を取り除けるよう具体的な支援内容を設定していきたい
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10		職員間で適宜ミーティングを行いプログラムの立案をしている	5領域に特化したプログラムの作成をして目的を明確にする

援 の 提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10		職員間で適宜ミーティングを行い固定化しないように話し合う	ルールの変更等、バリエーションを増やし新しい物を取り入れていく
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	10		日々様子を記録していき、無理のない範囲で個別活動と小集団活動を行っている	個人の発達段階の把握をして計画書を作成し、職員の周知に努め、支援を行っている
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	10		朝のミーティングで前日の支援の振り返りと当日の内容、役割を確認している	長期目標と短期目標を理解して支援を行い業務日誌を毎日確認する事を徹底する
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	10		終礼で確認して、記録に残している	振り返りと打合せ内容を申し送りに記載して、全員が周知した上で、次に繋げていく職員間で積極的に発言、聴取している
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10		業務日誌に支援計画に対しての進行具合を記録している	支援の検証・改善に繋げている
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10		年2回面談とモニタリングを行っている	適切な見直しを行い、保護者様からの要望には、随時対応している
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ支援を行っているか。	10		日々の活動、創作活動、ワークショップ体験、外出などを定期的に行っている	・自立支援と日常生活の充実 ・多様な遊びや体験 ・地域交流の機会 ・子どもが主体的に参加できる活動をしていく
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	10		必要に応じて連携して支援を行っている	児発管が支援を行う体制を整える
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10		児発管が出席する	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10		必要に応じて連携して支援を行っている	児発管が支援を行う体制を整える
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	10		合理的配慮の充実を行っている	必要に応じて対応している
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	10		保護者に確認を取り共有している	必要に応じて対応している
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	10		保護者に確認しています	必要に応じて対応している
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	10		情報を収集する	エルム大阪の研修に参加して、助言を受ける機会を作っています
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	9	1	現在は行っていない	立地的に厳しい状況がありますが、地域のイベントや祭りに参加できる時は行っている
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	8	2	研修や講演会の案内の情報収集をしている	平野区デイの会開催時に参加している
34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	10		送迎時や連絡帳、Gメールを使って共通理解に努めています	必要に応じて電話や、面談を行っている	
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	10		モニタリングや面談時にお伝えしています	エルム大阪の研修がある時は、保護者の要望があれば情報提供をしています	
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10		契約時に説明しています	変更があれば適宜説明を行っています
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10		契約時における面談や、年2回のモニタリングや面談時に意向を確認した上で計画書を作成しています	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	10		計画を説明して同意を得ています	

保護者への説明等	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	10		相談があった時は、適切に対応しています	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	10		年2回保護者兄弟親睦会を実施しています	保護者様の都合が合わせやすいように、実施日を固定し早めの案内をしています
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10		迅速かつ適切な対応をしています	必要に応じて、迅速に管理者へ報告する
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	10		年4回「彩たより」を発行、適宜Instagramに投稿、ブログの開設もして発信しています	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10		持ち出し禁止を徹底しています	厳重な注意をして適切な取り扱いをしている
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10		視覚的支援など合理的配慮をしています	保護者様との情報のやり取りをし、各ご家庭に合わせて配慮しています
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	9	1	ワークショップ体験を開催している	地域の方に講師をお願いしています
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10		マニュアルを作成し、訓練を実施している	適宜見直しを行い、必要であれば修正してモニタリング時、保護者に説明しています
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10		BCPを作成して、訓練を実施しています	消防訓練を行った時は、消防署へ報告書を提出しています
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	10		保護者への確認を行い、情報共有しています	契約時のフェイスシートに記載してもらう
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	10		保護者への確認を行い、情報共有しています	契約時のフェイスシートに記載してもらう
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10		安全計画を作成している	研修と訓練を実施している
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	10		安全計画を掲示し、モニタリング時に周知していく	GメールやSNSなども活用していく
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10		ヒヤリハット報告書を作成し、再発防止に向けた周知をしています	会議での報告を行う
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10		年1回事業所全体での外部研修を行い、室内に、虐待行為についてのプリントを掲示して防止しています	風通しの良い環境を作っていく
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	10		個別支援計画書に記載して承諾を得る	モニタリングや面談時に、保護者への説明を行う	